

Leasing + serwis

Unikalny produkt na polskim rynku obejmujący kompleksową obsługę serwisową i ubezpieczeniową pojazdu.



Masterlease

Mistrz leasingu i zarządzania flotą

tel. (58) 58 58 168, oferta@masterlease.pl
www.masterlease.pl, www.master1.pl

Korzyści z wyboru leasingu z serwisem

Poczucie bezpieczeństwa związane z mobilnością i stanem technicznym auta podczas całego okresu trwania umowy lub do założonego przebiegu kilometrów.

Niższe koszty obsługi pojazdu w czasie trwania umowy niż wynikające z bezpośredniego kontaktu z Serwisem.

Stołość kosztów w czasie - możliwość budżetowania kosztów serwisu.

24-godzinny kontakt z Obsługą Centrum Technicznego Masterlease (58 340 44 01).

Naprawy w rozbudowanej sieci profesjonalnych Serwisów (ok. 750 Serwisów na terenie kraju).

Możliwość wykupu lub pozostawienia pojazdu po zakończeniu umowy (ryzyko wartości rezydualnej po stronie Masterlease).

Niższe raty przy wykorzystaniu rabatów Masterlease na zakup pojazdu do umowy.

Pakiet "SERWIS"

z wybranym LIMITEM KILOMETRÓW

CO WCHODZI W ZAKRES PAKIETU:



Obsługa serwisowa, w tym:

- przeglądy wynikające z harmonogramu zgodnie z książką serwisową,
- bieżące czynności serwisowe oraz naprawy wynikające z normatywnej eksploatacji pojazdu obejmujące np. układ hamulcowy, zawieszenie, klimatyzację, akumulator, skrzynię biegów, sprzęgło, silnik, układ wydechowy, system audio.

Obowiązkowe badania techniczne pojazdu.

Koordinacja serwisu pojazdu lub jego naprawy - wskazanie i kontakt z Serwisem, umówienie terminu wizyty, nadzór nad wykonaniem i bezgotówkowe rozliczenie naprawy.

Obsługa pojazdu na terenie Polski. Za granicą Polski Masterlease zapewnia: pomoc w znalezieniu serwisu, organizację holowania (refaktura kosztów na Klienta). Możliwość pokrycia i refakturowania wszelkich innych kosztów.

Co NIE wchodzi w zakres pakietu:

- Czynności związane z codzienną obsługą pojazdu tj. uzupełnienie płynu do spryskiwaczy, wymiana piór wycieraczek, wymiana oświetlenia.
- Uzupełnianie poziomu oleju silnikowego pomiędzy przeglądami.
- Naprawa usterek i awarii wynikających z ponadnormatywnego zużycia pojazdu (np. wymiana przedwcześnie zużytego sprzęgła).
- Naprawa usterek i awarii po utracie gwarancji na pojazd z winy użytkownika (np. poprzez nieterminowe wykonywanie obsługi serwisowej).
- Naprawa uszkodzonej opony, felgi lub kołpaka.

Pakiet "OPONY"*

CO WCHODZI W ZAKRES PAKIETU:



Zakup opon letnich i zimowych.

Przechowanie i wymiana opon letnich i zimowych.

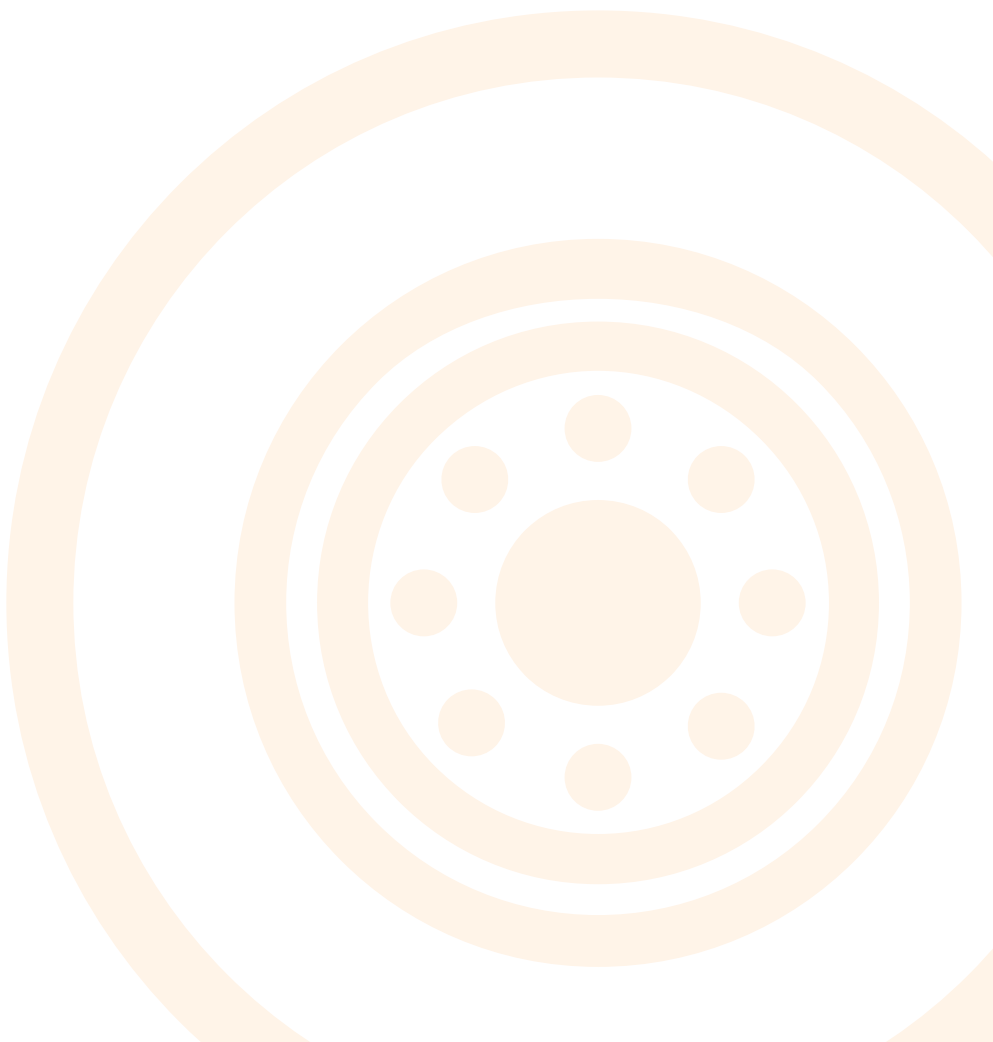
Wymiana opon w ramach normatywnego zużycia.

Koordinacja procesu wymiany i przechowania opon - kontakt z Serwisem, umówienie terminu wymiany, zamówienie nowych opon i bezgotówkowe rozliczenie wymiany.

Co NIE wchodzi w zakres pakietu:

- Naprawa uszkodzonej opony, felgi lub kołpaka.
- Nieodpłatne przekazanie Klientowi opon zdeponowanych w magazynie (istnieje możliwość wykupienia opon po preferencyjnych cenach).

* tylko z pakietem „SERWIS”



Pakiet „AUTO ZASTĘPCZE”*

CO WCHODZI W ZAKRES PAKIETU:



Udostępnienie auta zastępczego na czas naprawy szkody komunikacyjnej lub awarii pojazdu (na okres do 10 dni roboczych), gdzie przewidywany czas naprawy przekracza 72 godziny.

Udostępnienie auta zastępczego następuje po weryfikacji awarii/uszkodzenia i ustaleniu przewidywanego czasu naprawy przez Serwis. Warunkiem otrzymania samochodu zastępczego jest dokonanie naprawy w Serwisie wskazanym przez Centrum Techniczne Masterlease.

W przypadku wyboru pakietu „AUTO ZASTĘPCZE” bez pakietu „SERWIS” - udostępnienie auta zastępczego obejmuje tylko zakres naprawy szkody komunikacyjnej.

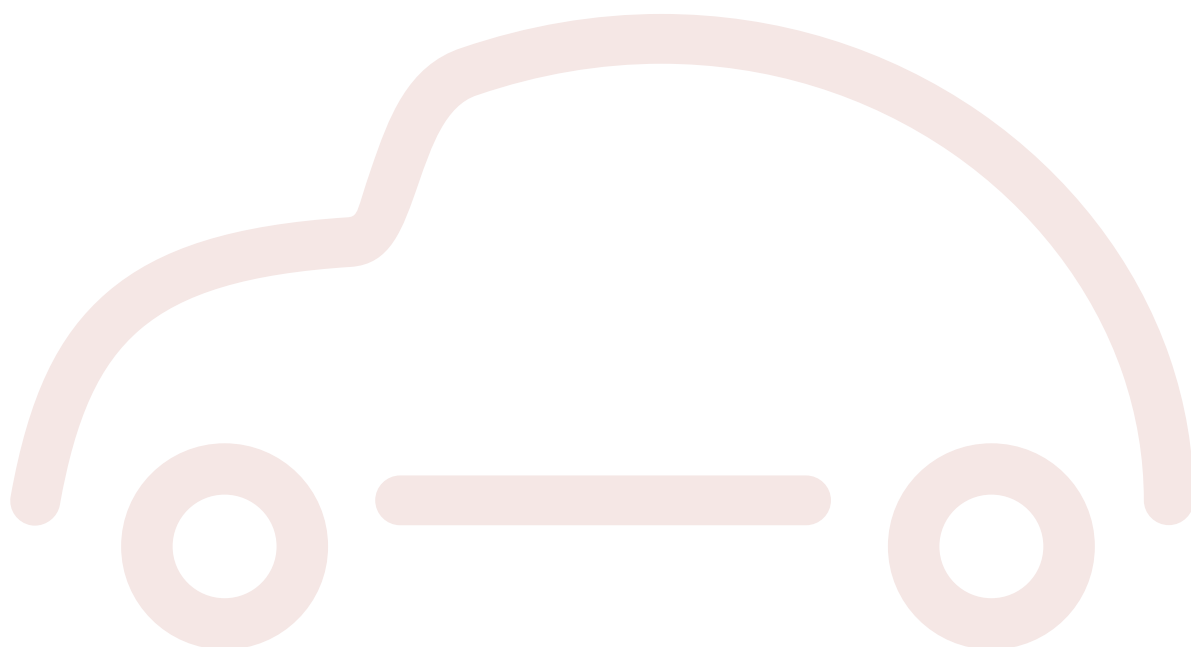
Możliwość wydłużenia okresu udostępnienia auta zastępczego (pow. 10 dni) za dodatkową opłatą ustaloną w cenniku (www.masterlease.pl).

Gwarancja klasy pojazdu do kompaktowej włącznie.

Co NIE wchodzi w zakres pakietu:

- Udostępnienie auta zastępczego w przypadku przewidywanego czasu naprawy do 72 godzin.
- Udostępnienie auta zastępczego w przypadku dokonania naprawy w Serwisie nie wskazanym przez Centrum Techniczne Masterlease.
- Gwarancja klasy pojazdu zastępczego powyżej klasy kompakt.

* tylko z pakietem „UBEZPIECZENIE”



Pakiet “UBEZPIECZENIE”



CO WCHODZI W ZAKRES PAKIETU:

Ubezpieczenie pojazdu w zakresie OC/AC/NNW/ASSISTANCE.

Preferencyjne stawki ubezpieczeniowe.

Przy wyborze opcji polisy wieloletniej gwarancja stałości kosztów w całym okresie umowy.

Koordinacja likwidacji szkód w Serwisie z listy Serwisów współpracujących z Masterlease (lista dostępna na www.masterlease.pl). Koordinacja likwidacji obejmuje m.in: wypełnienie wniosku o odszkodowanie, kontakt z TU, likwidatorem, rzeczoznawcą, weryfikację dokumentacji szkodowej, zlecenie naprawy do Serwisu współpracującego z Masterlease, nadzorowanie naprawy oraz jej przebiegu; procesy reklamacyjne zarówno z TU jak i Serwisem, procesy odwoławcze z TU.

W ramach Assistance po szkodzie komunikacyjnej Masterlease gwarantuje:

- assistance na terenie Polski/Europy (w zależności od wybranego wariantu),
- próbę usprawnienia pojazdu na miejscu,
- holowanie pojazdu,
- parking uszkodzonego pojazdu,
- pojazd zastępczy w przypadku braku możliwości kontynuowania jazdy,
- zakwaterowanie do 3 dób (pokrycie kosztów),
- kontynuowanie podróży (pokrycie kosztów).

Co NIE wchodzi w zakres pakietu:

Assistance na terenie Europy (w zależności od wybranego pakietu).

Holowanie pojazdu w przypadku uszkodzenia mechanicznego. Istnieje możliwość skorzystania z Assistance producenta pojazdu lub pomocy Masterlease w przypadku wykupienia pakietu „Serwis z wybranym limitem kilometrów”.

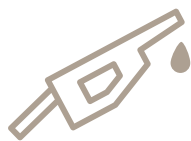
Koordinacja likwidacji szkód przeprowadzanych w Serwisie nie figurującym na liście Serwisów współpracujących z Masterlease dostępnej na stronie www.masterlease.pl.

Koordinacja likwidacji szkód nie obejmuje:

- zgłoszenia szkody na Policję (w przypadku szkód z OC sprawcy, kradzieży, aktów wandalizmu, szkód spowodowanych przez osoby trzecie nie posiadające OC),
- wypełnienia druków zgłoszenia szkody w imieniu użytkownika,
- prowadzenia procesów sądowych w przypadku odmowy wypłaty odszkodowania lub potrącenia tej wypłaty.

Pakiet „KARTA PALIWOWA” / GRATIS

CO WCHODZI W ZAKRES PAKIETU:



Możliwość bezgotówkowego zakupu paliwa i wybranych akcesoriów zgodnie z wybranym zakresem - do założonego limitu na karcie (na terenie Polski).

Możliwość dokonywania opłat autostradowych na wybranych odcinkach (na terenie Polski).

Dostępne karty: BP (ok. 800 stacji w Polsce) lub Orlen (ok. 1.400 stacji w Polsce).

Odroczony termin płatności za zakupy (miesięczna refaktura).

Zbiorcze zestawienie wydatków dostępne w załączniku do faktury.

Brak konieczności zapłaty na stacji i oczekiwania na fakturę.

